

別紙1（お客様に関する情報）

お客様に関する情報：

1. （カテゴリー毎の内容詳細・保持期間・取得源）

当社は、以下の内容に基づき、下記で示す個人情報その他当社の事業活動を通じて取得した個人情報（適用される法令上必要な場合は、ご本人に別途通知した上で取得します。）を処理します。

なお、当該処理は、下記の目的やその他適用される法令上許容される目的の範囲で行うものとします。

また、当社は個人情報を非識別化又は統計化することがあります。

No.	データの種類	カテゴリー	保持期間	取得源
1	本人に関する情報	氏名、住所、郵便番号、性別、生年月日、電話番号、メールアドレス、アカウントのID、SNSアカウント情報等、会員番号、お届け先情報（送付先が本人以外の場合）、その他お客様が申告された情報	*	お客様本人
2	取引に関する情報	お取引内容及び購入履歴に関する情報等、並びにお取引金額	*	お客様本人
3	決済に関する情報	金融機関口座に関する情報、決済及びその方法に関する情報等、並びに支払情報	*	お客様本人
4	サービスの利用に際して取得する情報	クッキー（Cookie）ID等のオンライン上の識別子、ご利用の端末情報、閲覧履歴その他のサービスの利用状況（アクセスログ、IPアドレス、ブラウザ情報、ブラウザの言語設定等を含みます）等	*	お客様本人
5	内部通報に関する情報	氏名、電話番号、メールアドレス、通報情報	*	お客様本人
6	その他	お客様から当社へのお問い合わせ・ご連絡等に関する情報等、並びにアンケート内容、苦情・クレーム内容（お客様相談室など）	*	お客様本人

※個人情報の適切な保存期間を決定するために、当社は、個人情報の量、性質、及び機密性、個人情報の不正使用または開示による潜在的な損害のリスク、当社が個人情報を処理する目的、及び他の手段でそれらの目的を達成できるかどうか、ならびに適用される法的要件を考慮します。当社が収集したご本人の個人情報が不要になった場合、当社はその個人情報を削除または匿名化するか、それが不可能な場合（例えば、個人情報がバックアップアーカイブに保存されている場合など）は、削除が可能になるまで、ご本人の個人情報を安全に保管し、その後、個人情報の新たな処理が行われないようにします。

2. （処理の目的及び法的根拠の詳細）

当社は、適用される個人情報保護規制に従って個人情報を処理します。GDPRの適用がある場合、個人情報を、下記記載の目的のために、下記の法的根拠に基づき処理します。なお、ご本人の個人情報に関しご本人から何らかの同意を取得する場合がありますが、この場合でも下記「事前にお客様の同意を取得する場合（GDPR第6条第1項(a)）」記載の場合を除き、処理の法的根拠は「契約の履行のために処理が必要となる場合」、「正当な利益の追求のために処理が必要となる場合」又は「法的義務を遵守するために処

別紙1（お客様に関する情報）

理が必要となる場合」になります。また、当社は、法令で要求される場合においては、ご本人へのダイレクトマーケティングについては、ご本人の同意を取得した上で行います。

処理（利用）目的	データの種類 No.	法的根拠	
① HPにて初回会員登録時	1	本人同意	
② 受発注、商品発送時	1、2、3、4	本人同意	
③ 広告・PR（SNS含む）等	1、2、4、6	本人同意	正当な利益
④ 商談・打合せの連絡、実施	1、2、6	本人同意	正当な利益
⑤ アンケート調査、モニター調査の実施	1、2、6	本人同意	
⑥ 内部通報への対応	5	当社に課された法的義務を遵守するため	正当な利益
⑦ お客様からのお問い合わせ等への対応	6	本人同意	正当な利益
本人同意の場合	本人の申込み時において直接取得している。		

3.（個人情報の共有及び開示の内容並びに越境移転国）

当社は、下記の個人情報に該当する前条の処理目的を果たすため、お客様の個人情報を以下の場合に第三者に共有し、開示します。また、日本の個人情報保護法上の共同利用を根拠として提供する場合には本プライバシーポリシー第2条をご参照ください。

No.	データの種類	共有及び開示の内容	越境移転国
1	本人に関する情報	当社は処理目的に応じてグループ会社間で共有することがあります。	左記の内容に関わりがあるグループ会社が所属する国
5	内部通報に関する情報	当社は内部通報の内容に関わりがあるグループ会社との間において、当該内部通報を処理するに必要となる範囲において共有することがあります。	左記の内容に関わりがあるグループ会社が所属する国
6	その他	当社は処理目的に応じてグループ会社間で共有することがあります。	左記の内容に関わりがあるグループ会社が所属する国

以上